

安森美

安森美通过 OpenText B2B 托管服务降低供应链成本，满足客户对无缝交换的需求



安森美简介

安森美凭借其全球物流网络和强大的功率半导体器件产品组合，成为电源解决方案的首选供应商。该公司的开发和制造中心遍布全球，在全球拥有超过 22,000 名员工。

挑战

- 在竞争激烈的市场中实现服务差异化
- 供应环境具有多种交易交换标准

结果

- 提高应对交易量波动的能力
- 以经济高效的方式快速采用新的行业标准技术
- 增加了公司在客户采购中的份额

市场竞争激烈，协议各异

许多客户将功率半导体器件视为商品。虽然安森美强烈反对这种观点，但这往往是公司必须秉承的经营理念。因此，为了赢得更大的市场份额，同时避免价格竞争，安森美必须找到其他方式来使自己脱颖而出。安森美认为，通过提高与客户之间交易（采购订单、装运通知、确认函、发票等）的便捷性、质量、速度并降低处理成本，可以获得竞争优势。提升电子数据交换方案显然是实现这些目标的途径。

安森美的大多数客户都使用某种形式的电子通信方式与供应商进行互动，因此缺乏一致性或标准化。不同的客户使用不同的技术和协议，例如电子数据交换 (EDI) 和应用程序到应用程序接口。

事实上，安森美在一项调查中发现，每个客户平均使用 2.9 种不同的连接选项。调查显示，EDI 是当今最常用的企业对企业连接标准，73% 的受访者都在使用它。此外，RosettaNet 协议在欧洲的应用尤其广泛，需要进一步的支持才能在这些地区获得市场份额。

除了支持该协议之外，该公司还希望能够为客户提供一系列 EDI 选项，这些选项不仅支持当前使用的技术，还支持未来将投入使用的技术。

在内部开发多种协议功能需要在硬件和技能方面进行大量的前期投资。因此，安森美选择使用 OpenText B2B 托管服务，而不是在内部构建协议功能。

“许多客户都希望摆脱复杂性和成本，并加快供应链的速度。OpenText 帮助我们响应他们的愿望和要求，增加电子数据交换量，从而实现无摩擦的商业交易。这是我们赢得客户半导体市场更大份额的计划的组成部分。”

安森美
首席信息官
David Wagner

无缝数据交换

借助 OpenText B2B 托管服务，一支采用一流方法的经验丰富的专家团队就能使用先进的网络和托管基础设施。其结果是各种规模和技术复杂程度的业务合作伙伴之间实现了无缝的数据交换和转换。

OpenText 充当安森美与其在 EDI 和 RosettaNet 环境中的贸易伙伴之间的中介，在各种通信基础设施上运行，还通过 EDI 网络传输数据。此外，该平台还能自动匹配相关交易并监控交易流量，在出现任何错误或异常情况时自动向安森美发出警报，并帮助客户加入交易网络。

OpenText 在拥有、管理和维护运行 VAN 所需的所有硬件和软件的同时，还监控基础设施，并通过全面、高可用性解决方案保护基础设施，以提供接近 100% 的正常运行时间。

在与某个客户就交换哪些数据以及交换方式达成一致后，安森美就会使用 B2B 托管服务来确保在 EDI 或 RosettaNet 环境中设置的协议和标准是协调的，从而使两家公司能够顺利进行互动。

设置完成后，供应链双方（安森美及其客户）通过单一集成中心进行交互。每家公司都可以使用自己选择的协议和通信技术，因为 VAN 可负责双方数据交换和交易所需的所有传输和转换。因此，安森美只管理一个接口，而不必单独关联 500 个不同的客户。

由于 OpenText 保持了足够的剩余容量来服务其庞大的客户群，安森美可以根据需要立即通过 VAN 增加或减少其流量。此外，公司只需按使用量付费，而不需要花费大量的前期成本和持续的固定开支来建立基础设施和维持一定数量的员工（随着客户群的扩大，需要这种基础设施和相应规模的员工来处理大量交易）。

OpenText 为 VAN 提供全天候的监控和服务，确保安森美及其客户能够随时获得支持。由于安森美的客户遍布全球不同时区，有些甚至需要每周 7 天、每天 24 小时不间断运营，因此如果在公司内部维持这种支持能力，成本将会非常高昂。

无摩擦交易，竞争优势

安森美首席信息官 David Wagner 表示，客户是他们关注的重点领域。他说：“许多客户都希望摆脱复杂性和成本，并加快供应链的速度。OpenText 帮助我们响应他们的愿望和要求，增加电子数据交换量，从而实现无摩擦的商业交易。这是我们赢得客户半导体市场更大份额的计划的组成部分。”

“OpenText 可帮助我们掌握 贸易伙伴的技术， 这对我们很重要。”

安森美
IT 应用总监
Todd Johnson

资源

安森美
[阅读案例研究 >](#)

与 OpenText 合作让我们能够随着发展更适当地调整成本，而不必进行大量投资构建我们自己的基础设施来处理新标准。我们已经制定了一个计划，可以让我们了解 RosettaNet，并以一种更加渐进和可行的方式来解决这些成本问题。”

现成的、按需的专业知识是安森美 B2B 托管服务的另一大优势。安森美 IT 应用总监 Todd Johnson 表示：“OpenText 可帮助我们掌握贸易伙伴的技术，这对我们很重要。它帮助我们快速迁移到 RosettaNet 等尖端技术。将 OpenText 作为托管服务合作伙伴，可以轻松应对这些情况。”

Wagner 补充道：“OpenText 团队以富有创意和以解决方案为导向的方式与我们合作，帮助我们为主要客户提供更好的解决方案。这使我们能够从竞争对手中脱颖而出，并能够在客户的半导体业务中占据更大的份额。我们期待继续让这一能力发扬光大。对我们来说非常积极的一点是，我们正在与一个合作伙伴合作，该合作伙伴帮助我们实现目标，同时允许我们适当地调整成本。”